



SAP veröffentlicht Ergebnisse für das dritte Quartal 2023

- Clouderlöse steigen um 16 % bzw. währungsbereinigt um 23 %.
- Current Cloud Backlog steigt um 19 % auf 12,3 Mrd. € bzw. währungsbereinigt um 25 %.
- Cloudbruttoergebnis (IFRS) erhöht sich um 21 %, Cloudbruttoergebnis (Non-IFRS) erhöht sich um 21 % bzw. währungsbereinigt um 28 %, gestützt durch Steigerung der Cloudbruttomarge.
- Betriebsergebnis (IFRS) erhöht sich um 11 %, Betriebsergebnis (Non-IFRS) erhöht sich um 10 % bzw. währungsbereinigt um 16 %.
- SAP bestätigt Ausblick für 2023.

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet; basierend auf Ergebnissen des SAP-Konzerns aus fortgeführten Geschäftsbereichen

Umsatzerlöse 7.744 ▲ +4 % (+9 % währungsb.)	Cloud- & Softwareerlöse 6.679 ▲ +4 % (+9 % währungsb.)	Clouderlöse 3.472 ▲ +16 % (+23 % währungsb.)	S/4HANA Clouderlöse 914 ▲ +67 % (+77 % währungsb.)
Anteil besser planbarer Umsatzerlöse 82 % ▲ +2 Pp		Current Cloud Backlog 12.269 ▲ +19 % (+25 % währungsb.)	S/4HANA Current Cloud Backlog 4.199 ▲ +58 % (+66 % währungsb.)

Konzern-Bruttoergebnis (Bruttomarge in %) IFRS 5.637 (72,8 %) ▲ +4 % Non-IFRS 5.770 (74,5 %) ▲ +4 % (+9 % währungsb.)	Cloud-Bruttoergebnis (Cloud-Bruttomarge in %) IFRS 2.525 (72,7 %) ▲ +21 % Non-IFRS 2.558 (73,7 %) ▲ +21 % (+28 % währungsb.)	Betriebsergebnis IFRS 1.724 ▲ +11 % Non-IFRS 2.278 ▲ +10 % (+16 % währungsb.)	Ergebnis je Aktie (in €) IFRS unverwässert 1,09 ▲ +45 % Verwässert Non-IFRS unverw. 1,08 1,45 ▲ +44 % ▲ +32 %
---	--	--	--



Christian Klein, Vorstandssprecher:
 „Unsere Ergebnisse für das dritte Quartal sind ein erneuter Beleg dafür, dass wir in die nächste Phase unserer Transformation eingetreten sind. Wir haben das Cloudwachstum in unserem gesamten Portfolio beschleunigt und unsere Cloudbruttomargen deutlich erhöht. Mit unserem starken Fokus auf Innovationen, wie zum Beispiel unseren neuesten Funktionen von SAP Business AI, sichern wir die anhaltende Widerstandsfähigkeit der SAP angesichts schwieriger gesamtwirtschaftlicher Bedingungen und zunehmender geopolitischer Spannungen.“



Dominik Asam, Finanzvorstand:
 „Unsere Ergebnisse für das dritte Quartal verdeutlichen unsere hohe Leistungsfähigkeit und die Widerstandsfähigkeit unseres Geschäfts sowie das nachhaltige Cloudwachstum trotz andauernder negativer gesamtwirtschaftlicher Einflüsse. Auch achten wir stets auf ein ausgewogenes Gleichgewicht zwischen Wachstum und Profitabilität. Dadurch sind wir in der Lage, unser Unternehmensergebnis zu steigern – mit dem Ziel, in diesem Jahr ein zweistelliges Wachstum beim Betriebsergebnis zu erreichen.“

**Walldorf – 18. Oktober 2023.**

Die SAP SE hat heute die Ergebnisse für das dritte Quartal 2023 (1. Juli – 30. September) veröffentlicht.

Sofern nicht anders gekennzeichnet, basieren alle Zahlen in dieser Quartalsmitteilung auf Ergebnissen des SAP-Konzerns aus fortgeführten Geschäftsbereichen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [\(M\) Aufgegebene Geschäftsbereiche](#).

Finanzielle Ergebnisse**Wesentliche Finanzkennzahlen – Drittes Quartal 2023**

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ¹			
	Q3 2023	Q3 2022	Δ in %	Q3 2023	Q3 2022	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
Clouderlöse	3.472	2.986	16	3.472	2.986	16	23
Davon SAP S/4HANA Clouderlöse	914	546	67	914	546	67	77
Softwarelizenzen	335	406	-17	335	406	-17	-14
Softwaresupport	2.872	3.016	-5	2.872	3.016	-5	-1
Softwarelizenz- und -Supporterlöse	3.208	3.422	-6	3.208	3.422	-6	-2
Cloud- und Softwareerlöse	6.679	6.408	4	6.679	6.408	4	9
Umsatzerlöse	7.744	7.476	4	7.744	7.476	4	9
Anteil besser planbarer Umsätze (in %)	82	80	2 Pp	82	80	2 Pp	
Betriebsergebnis	1.724	1.557	11	2.278	2.075	10	16
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.272	839	52	1.687	1.240	36	
Gewinn (Verlust) nach Steuern ²	1.272	547	>100	1.687	1.263	34	
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,09	0,75	45	1,45	1,10	32	
Verw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,08	0,75	44				
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) ²	1,09	0,57	91	1,45	1,12	30	
Verw. Ergebnis je Aktie (in €) ²	1,08	0,57	90				
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.124	887	27				
Free Cashflow				865	513	69	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 30. September)	106.495	106.912	0				

¹ Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

² Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

Wesentliche Finanzkennzahlen – Erste neun Monate 2023

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ¹			
	Q1–Q3 2023	Q1–Q3 2022	Δ in %	Q1–Q3 2023	Q1–Q3 2022	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
Clouderlöse	9.965	8.348	19	9.965	8.348	19	22
Davon SAP S/4HANA Clouderlöse	2.453	1.422	72	2.453	1.422	72	77
Softwarelizenzen	927	1.149	-19	927	1.149	-19	-17
Softwaresupport	8.651	8.916	-3	8.651	8.916	-3	-1
Softwarelizenz- und -Supporterlöse	9.577	10.065	-5	9.577	10.065	-5	-3
Cloud- und Softwareerlöse	19.542	18.413	6	19.542	18.413	6	9
Umsatzerlöse	22.739	21.456	6	22.739	21.456	6	8
Anteil besser planbarer Umsätze (in %)	82	80	1 Pp	82	80	1 Pp	
Betriebsergebnis	3.885	4.088	-5	6.211	5.429	14	19



Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2.399	2.468	-3	4.189	3.508	19
Gewinn (Verlust) nach Steuern ²	4.671	1.382	>100	6.243	3.522	77
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2,07	2,17	-5	3,60	3,08	80
Verw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2,05	2,16	-5			
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) ²	4,13	1,49	>100	5,53	3,08	80
Verw. Ergebnis je Aktie (in €) ²	4,09	1,48	>100			
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit aus fortgeführten Geschäftsbereichen	4.284	3.653	17			
Free Cashflow				3.423	2.662	29
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 30. September)	106.495	106.912	0			

¹ Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

² Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen.

Die Ergebnisse im Detail¹

Drittes Quartal 2023

Der Current Cloud Backlog wuchs um 19 % auf 12,27 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 25 %. Der Current Cloud Backlog von SAP S/4HANA Cloud stieg um 58 % auf 4,20 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 66 %.

Im dritten Quartal erhöhten sich die Clouderlöse um 16 % auf 3,47 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 23 %. Dies war vorwiegend auf das Wachstum des SaaS- und PaaS-Portfolios der SAP zurückzuführen, dessen Clouderlöse um 19 % beziehungsweise währungsbereinigt um 26 % stiegen. Die Erlöse für SAP S/4HANA Cloud erhöhten sich um 67 % auf 914 Mio. € beziehungsweise währungsbereinigt um 77 %.

Gestützt durch einige größere Geschäftsabschlüsse, sanken die Softwarelizenzerlöse um 17 % auf 335 Mio. € beziehungsweise währungsbereinigt um 14 %. Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 4 % auf 6,68 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %. Die Serviceerlöse stagnierten bei 1,07 Mrd. € beziehungsweise erhöhten sich währungsbereinigt um 4 %. Die Umsatzerlöse erhöhten sich um 4 % auf 7,74 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %.

Der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen stieg im dritten Quartal um 2 Prozentpunkte auf 82 %.

Das Cloudbruttoergebnis stieg um 21 % (IFRS) auf 2,53 Mrd. € beziehungsweise um 21 % (Non-IFRS) auf 2,56 Mrd. € und um 28 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Das Wachstum beim Cloudbruttoergebnis wurde durch einen starken Anstieg der Cloudbruttomargen gestützt. Die Cloudbruttomarge (IFRS) erhöhte sich um 2,9 Prozentpunkte auf 72,7 %. Die Cloudbruttomarge (Non-IFRS) erhöhte sich um 2,9 Prozentpunkte auf 73,7 % beziehungsweise währungsbereinigt um 2,9 Prozentpunkte.

Das Betriebsergebnis (IFRS) erhöhte sich um 11 % auf 1,72 Mrd. €. Das Betriebsergebnis (Non-IFRS) erhöhte sich um 10 % auf 2,28 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 16 %. Der Anstieg wurde durch die Stabilität unseres On-Premise-Geschäfts sowie kontinuierliche Kostendisziplin gestützt und glich die negativen Auswirkungen einer höheren Abschreibung von aktivierten Verkaufsprovisionen im On-Premise-Geschäft mehr als aus (siehe Abschnitt [\(O\) Aktivierte Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragserlangung](#)).

Das Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS) stieg um 45 % auf 1,09 €. Das Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS) stieg um 32 % auf 1,45 €. Die effektive Steuerquote (IFRS) betrug 27,8 % und 27,1 % (Non-IFRS).

Der Free Cashflow stieg im dritten Quartal um 69 % auf 865 Mio. €. Während die Zahlungen für Steuern und anteilsbasierte Vergütungen stiegen, war die positive Entwicklung bei der Profitabilität auf Verbesserungen beim Working Capital und geringere Zahlungen für Investitionsausgaben und Leasing zurückzuführen. Der Free Cashflow stieg in den ersten neun Monaten um 29 % auf 3,42 Mrd. €.

¹ Die Ergebnisse für das dritte Quartal 2023 waren auch von anderen Effekten beeinflusst. Weitere Informationen finden Sie in den Angaben auf Seite 29 dieses Dokuments.



Aktienrückkaufprogramm

Am 16. Mai hat die SAP ein neues Aktienrückkaufprogramm mit einem Gesamtvolumen von bis zu 5 Mrd. € und einer Laufzeit bis 31. Dezember 2025 angekündigt. Im Rahmen des Programms wurden bis zum 29. September 7.190.252 Aktien zu einem durchschnittlichen Kurs von 125,49 € mit einem Kaufwert von rund 902 Mio. € zurückgekauft.

Business Highlights

Kunden auf der ganzen Welt haben sich im dritten Quartal weiterhin für RISE with SAP entschieden, um die durchgängige Transformation ihres Unternehmens voranzutreiben. Zu diesen Kunden gehören der ADAC, Alnatura, BC Hydro, Bobst Mex, Constellium, Graybar, die Hitachi Zosen Corporation, KAESER KOMPRESSOREN, LG Electronics, LG Energy Solution, PUMA, Siemens Healthineers und die Universität Leeds.

Die BMW Group, Celtrion Healthcare, die Stadt Vancouver, Schneider Electric, die Toll Group und UPL Limited nahmen im dritten Quartal den Produktivbetrieb mit SAP S/4HANA Cloud auf.

Atria, elobau, Leanin' Tree, Northstar Clean Technologies, PERSSA, Phoenix Global, Tait International und die Ziegler Holding haben sich für GROW with SAP entschieden – ein neues Angebot, das mittelständischen Kunden die Einführung einer cloudbasierten ERP-Lösung, in hoher Geschwindigkeit, bei vorhersagbaren Kosten und kontinuierlichen Innovationen, ermöglicht.

Vertragsabschlüsse über das gesamte SAP-Lösungsportfolio hinweg wurden unter anderem mit folgenden Schlüsselkunden erzielt: Accenture, Adobe, die BVG, Ecovacs, freenet DLS, Fressnapf, Heidelberger Druckmaschinen, die Hyundai Motor Company / Kia, die Jollibee Foods Corporation, Lenovo, RICOH, die Salling Group und thyssenkrupp Steel Europe.

Die Ducati Motor Holding, Gilead Sciences, Hunkemöller, die KaDeWe Group, die SBB und SCOTT Sports nahmen den Produktivbetrieb mit SAP-Lösungen auf.

Die SAP verzeichnete im dritten Quartal bei den Clouderlösen eine besonders starke Entwicklung in den Regionen Asien-Pazifik-Japan (APJ) und Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA) und eine solide Entwicklung in der Region Amerika. Brasilien, Indien und die Niederlande verbuchten ein herausragendes Wachstum bei den Clouderlösen, während Kanada, China, Frankreich, Deutschland, Japan und die Schweiz ein besonders starkes Ergebnis erzielten.

Am 4. Juli 2023 hat die Rating-Agentur Standard and Poor's (S&P) das Rating der SAP von A auf A+ angehoben. Als Gründe für die Anhebung nannte S&P unter anderem die solide Umsetzung der Cloudstrategie der SAP sowie den schnellen Abbau von Schulden und den hohen Cashflow des Unternehmens.

Am 18. Juli hat die SAP strategische Investitionen in drei führende Unternehmen für generative KI bekannt gegeben und unterstreicht damit den Anspruch, künstliche Intelligenz für Unternehmen anzubieten, die relevant, verlässlich und verantwortungsvoll ist. Die Investitionen in Aleph Alpha, Anthropic und Cohere stärken den KI-Ansatz der SAP, auf ein offenes Ökosystem zu setzen, mit dem Ziel, die beste KI-Technologie in das Portfolio einzubetten.

Am 29. August gab die SAP bekannt, dass Gina Vargiu-Breuer zum 1. Februar 2024 als Chief People Officer und Arbeitsdirektorin in den SAP-Vorstand berufen wurde. Sie tritt die Nachfolge von Sabine Bendiek an, die das Unternehmen auf eigenen Wunsch zum Ende ihrer Amtszeit zum 31. Dezember 2023 verlässt.

Am 29. August haben die SAP und Google Cloud eine Erweiterung ihrer Partnerschaft angekündigt. Ziel ist es, Unternehmen zu helfen, das Potenzial von Daten und generativer KI auszuschöpfen. Die beiden Unternehmen führen ihre integrierte offene Daten-Cloud über die Lösung SAP Datasphere mit Vertex AI zusammen, um neue Branchenlösungen auf Basis von generativer KI zunächst für die Automobilindustrie bereitzustellen. Zudem sollen neue Funktionen zur Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung von Unternehmen eingeführt werden.

Am 1. September hat die SAP die Ernennung von Walter Sun zum Global Head of Artificial Intelligence bekannt gegeben. Sun wechselte als Vice President von Copilot Applied Artificial Intelligence for Business Applications bei Microsoft zur SAP.

Am 7. September hat die SAP eine Vereinbarung zur Übernahme von LeanIX geschlossen, einem führenden Unternehmen im Bereich Enterprise Architecture Management (EAM). Die geplante Akquisition soll der SAP dabei helfen, ihr Portfolio für Unternehmenstransformationen zu erweitern: Kunden sollen damit Zugang zu einer umfassenden Suite für die kontinuierliche Unternehmenstransformation erhalten und ihre Geschäftsprozesse mit Hilfe von künstlicher Intelligenz optimieren können. Der Abschluss der Transaktion wird für das vierte Quartal 2023 erwartet, abhängig von den üblichen rechtlichen Bedingungen und behördlichen Genehmigungen.

Am 26. September hat die SAP Joule angekündigt – einen Assistenten, der auf generativer künstlicher Intelligenz basiert und natürliche Sprache nutzt. Joule wird in das gesamte SAP-Cloudportfolio integriert und bietet proaktive und kontextbezogene Erkenntnisse aus den umfangreichen Lösungen der SAP sowie aus Quellen von Drittanbietern.



Segment-Ergebnisse auf einen Blick

Das berichtspflichtige Segment der SAP hat sich folgendermaßen entwickelt:

Applications, Technology & Services ¹			Q3 2023
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in %, währungs- bereinigt
Clouderlöse – SaaS ²	2.448	17	24
Clouderlöse – PaaS ³	558	39	46
Clouderlöse – IaaS ⁴	186	-20	-16
Clouderlöse	3.192	17	24
Cloudbruttoergebnis – SaaS ²	1.750	18	26
Cloudbruttoergebnis – PaaS ³	473	48	55
Cloudbruttoergebnis – IaaS ⁴	70	1	-3
Cloudbruttoergebnis	2.292	23	30
Segmenterlöse	7.460	3	9
Segmentergebnis	2.666	18	24
Segmentmarge (in %)	35,7	4,3 Pp	4,4 Pp

¹ Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

² Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

³ Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

⁴ Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

Im dritten Quartal wuchsen die Erlöse im Segment AT&S um 3 % auf 7,46 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %. Dies war in erster Linie auf das schnelle Wachstum der Clouderlöse durch SAP S/4HANA und die SAP Business Technology Platform zurückzuführen. Die operativen Aufwendungen des Segments sanken um 3 % beziehungsweise stiegen währungsbereinigt um 2 %, was zu einer Segmentmarge von 35,7 % beziehungsweise währungsbereinigt von 35,8 % führte. Dies bedeutet ein Wachstum von 4,3 Prozentpunkten beziehungsweise währungsbereinigt von 4,4 Prozentpunkten im Vergleich zum dritten Quartal des Vorjahres.

Cloud Performance

Millionen €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2023			Q1–Q3 2023		
	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in % währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in % währungs- bereinigt
Current Cloud Backlog						
Summe	12.269	19	25	12.269	19	25
davon SAP S/4HANA	4.199	58	66	4.199	58	66
Clouderlöse						
SaaS ¹	2.727	16	23	7.827	20	22
PaaS ²	558	39	46	1.561	43	46
IaaS ³	186	-20	-16	577	-18	-17
Summe	3.472	16	23	9.965	19	22
davon SAP S/4HANA	914	67	77	2.453	72	77
Cloudbruttoergebnis						
SaaS ¹	2.016	17	24	5.688	20	23
PaaS ²	473	48	55	1.316	49	53
IaaS ³	70	1	-3	219	-11	-11
Summe	2.558	21	28	7.222	23	26
Cloudbruttomarge (in %)						
SaaS ¹ (in %)	73,9	0,6 Pp	0,7 Pp	72,7	0,2 Pp	0,4 Pp
PaaS ² (in %)	84,7	5,0 Pp	5,0 Pp	84,3	3,8 Pp	3,9 Pp



Millionen €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2023			Q1-Q3 2023		
	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in % währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in % währungs-bereinigt
IaaS ³ (in %)	37,4	7,9 Pp	4,6 Pp	37,9	3,0 Pp	2,4 Pp
Summe	73,7	2,9 Pp	2,9 Pp	72,5	2,1 Pp	2,3 Pp

¹ Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

² Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

³ Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud

Ausblick

Finanzieller Ausblick für 2023

Für das Jahr 2023 erwartet die SAP nach wie vor, dass

- die Clouderlöse währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 14,0 Mrd. € und 14,2 Mrd. € liegen werden (2022: 11,43 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 23 % bis 24 %.
- die Cloud- und Softwareerlöse währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 27,0 Mrd. € und 27,4 Mrd. € liegen werden (2022: 25,39 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 6 % bis 8 %.
- das Betriebsergebnis (Non-IFRS, währungsbereinigt) in einer Spanne zwischen 8,65 Mrd. € und 8,95 Mrd. € liegen wird (2022: 7,99 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 8 % bis 12 %.
- der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen etwa 82 % erreichen wird (2022: 79 %).
- der Free Cashflow bei rund 4,9 Mrd. € liegen wird (2022: 4,4 Mrd. €).
- Die SAP rechnet mit einer effektiven Steuerquote (IFRS) von 28,0 % bis 32,0 % (2022: 32,0 %) und mit einer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) von 26,0 % bis 28,0 % (2022: 29,6 %).

Während der finanzielle Ausblick der SAP für 2023 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse gegeben wird, erwartet die SAP, dass die berichteten Wachstumsraten auf Basis aktueller Wechselkurse durch die Wechselkursschwankungen im Laufe des Jahres beeinflusst werden. Siehe nachfolgende Tabelle.

Währungseffekte unter der Annahme, dass die Wechselkurse von September 2023 für 2023 gelten

In Prozentpunkten	Q4 2023	GJ 2023
Wachstum der Clouderlöse	-5 Pp bis -3 Pp	-4 Pp bis -2 Pp
Wachstum der Cloud- und Softwareerlöse	-4 Pp bis -2 Pp	-4 Pp bis -2 Pp
Wachstum des Betriebsergebnisses (Non-IFRS)	-4 Pp bis -2 Pp	-5 Pp bis -3 Pp

Nichtfinanzieller Ausblick für 2023

Für die SAP stehen weiterhin drei nichtfinanzielle Kennzahlen im Mittelpunkt: Kundentreue, Mitarbeiterengagement und CO₂-Emissionen.

Für das Jahr 2023 erwartet die SAP nach wie vor:

- einen Kunden-Net-Promoter-Score zwischen 8 und 12²,
- einen Mitarbeiterengagement-Index zwischen 76 % und 80 %,
- Netto-CO₂-Emissionen von 0 kt, das heißt, die SAP wird im eigenen Geschäftsbetrieb klimaneutral sein.

² Die Prognose basiert auf einer angepassten Methode für 2023, um die Unternehmensprioritäten der SAP besser widerzuspiegeln.



Zusätzliche Informationen

Diese Pressemitteilung und alle darin enthaltenen Informationen sind vorläufig und ungeprüft. Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Steuerungsgrößen der SAP

Weitere Informationen über unsere wichtigsten Wachstumskennzahlen und Steuerungsgrößen, ihre Berechnung, ihren Zusatznutzen und ihre Einschränkungen finden Sie im folgenden Dokument auf der Webseite von SAP Investor Relations: <https://www.sap.com/investors/steuerungsgroessen>

Telefonkonferenz/Ergänzende Finanzinformationen

Der Vorstand der SAP SE wird die Ergebnisse am Mittwoch, den 18. Oktober, in einer Telefonkonferenz für Finanzanalysten um 23:00 Uhr MESZ erläutern. Die Konferenz (in englischer Sprache) wird im Internet unter <https://www.sap.de/investor> übertragen und anschließend als Aufzeichnung (Replay) im Internet zur Verfügung stehen. Weitere Finanzinformationen zum dritten Quartal 2023 stehen ebenfalls im Internet unter <https://www.sap.de/investor> zur Verfügung.

Informationen zu SAP

Die SAP-Strategie soll dabei helfen, jedes Unternehmen in ein intelligentes Unternehmen zu verwandeln. Als ein Marktführer für Geschäftssoftware unterstützen wir Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen: SAP-Kunden generieren 87 % des gesamten weltweiten Handels. Unsere Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen unseren Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. SAP unterstützt Menschen und Unternehmen dabei, fundiertes Wissen über ihre Organisationen zu gewinnen, fördert die Zusammenarbeit und hilft so, dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein. Wir vereinfachen Technologie für Unternehmen, damit sie unsere Software nach ihren eigenen Vorstellungen einfach und reibungslos nutzen können. Unsere End-to-End-Suite aus Anwendungen und Services ermöglicht es Kunden in 25 Branchen weltweit, profitabel zu sein, sich stets neu und flexibel anzupassen und etwas zu bewegen. Mit einem globalen Netzwerk aus Kunden, Partnern, Mitarbeitern und Vordenkern hilft SAP, die Abläufe der weltweiten Wirtschaft und das Leben von Menschen zu verbessern. Weitere Informationen unter www.sap.com.

Weitere Informationen:

Investor Relations:

Anthony Coletta +49 (6227) 7-60437 investor@sap.com, CET
Folgen Sie SAP Investor Relations auf X unter @sapinvestor.

Presse:

Joellen Perry +1 (650) 445-6780 joellen.perry@sap.com, PT
Daniel Reinhardt +49 (6227) 7-40201 daniel.reinhardt@sap.com, CET



Inhalt

Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)	9
Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)	12
(A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung.....	12
(B) Konzernbilanz.....	14
(C) Konzern-Kapitalflussrechnung.....	15
Non-IFRS-Zahlen	16
(D) Basis der Non-IFRS-Darstellung.....	16
(E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS.....	16
(F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen.....	20
(G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen.....	20
Aufgliederungen	22
(H) Segmentinformationen.....	22
(I) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS).....	26
(J) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen.....	28
Sonstige Angaben	29
(K) Finanzergebnis, netto.....	29
(L) Geänderte Kostenzuordnung.....	29
(M) Aufgegebene Geschäftsbereiche.....	29
(N) Korrektur der Q2 2023 Berichterstattung zur Veräußerung von Qualtrics.....	30
(O) Aktivierte Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragserrlangung.....	32



Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	GJ 2022	Q1 2023	Q2 2023 angepasst ¹	Q3 2023
Umsatz								
Cloud	2.565	2.796	2.986	3.078	11.426	3.178	3.316	3.472
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	29	32	36	29	31	24	19	16
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	23	23	23	21	23	22	22	23
SAP S/4HANA Cloud	404	472	546	660	2.081	716	823	914
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	78	84	98	101	91	77	74	67
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	71	72	81	90	79	75	79	77
Softwarelizenzen	317	426	406	907	2.056	276	316	335
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-34	-34	-38	-38	-37	-13	-26	-17
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-36	-38	-42	-39	-39	-13	-24	-14
Softwaresupport	2.923	2.977	3.016	2.993	11.909	2.905	2.873	2.872
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	4	5	5	3	4	-1	-3	-5
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	1	0	-2	-1	0	-1	-1	-1
Softwarelizenzen und -Support	3.240	3.403	3.422	3.900	13.965	3.180	3.189	3.208
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-1	-2	-3	-11	-5	-2	-6	-6
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-4	-7	-9	-14	-9	-2	-4	-2
Cloud und Software	5.806	6.199	6.408	6.978	25.391	6.358	6.505	6.679
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	10	11	12	3	9	10	5	4
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	6	4	3	-1	3	8	8	9
Umsatzerlöse	6.773	7.207	7.476	8.064	29.520	7.441	7.554	7.744
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	10	11	13	5	10	10	5	4
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	6	5	4	0	4	9	8	9
Anteil besser planbarer Umsätze (in %)	81	80	80	75	79	82	82	82
Ergebnisse								
Betriebsergebnis (IFRS)	1.471	1.060	1.557	2.002	6.090	803	1.358	1.724
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	1.676	1.678	2.075	2.560	7.989	1.875	2.058	2.278
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-3	-12	-1	3	-3	12	23	10
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-6	-15	-8	1	-7	12	28	16
Gewinn (Verlust) nach Steuern (IFRS)	1.016	613	839	600	3.068	403	724	1.272
Gewinn (Verlust) nach Steuern (Non-IFRS)	1.171	1.098	1.240	1.008	4.517	1.254	1.249	1.687
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-29	-50	-42	-56	-45	7	14	36
Margen								
Cloudbruttomarge (IFRS, in %)	68,2	70,2	69,8	69,2	69,4	70,5	71,1	72,7
Cloudbruttomarge (Non-IFRS, in %)	68,9	71,2	70,8	70,3	70,3	71,4	72,2	73,7
Softwarelizenz- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	89,3	90,1	90,0	90,8	90,1	88,6	90,1	90,0



Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	GJ 2022	Q1 2023	Q2 2023 angepasst ¹	Q3 2023
Softwarelizenz- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	89,7	90,7	90,7	91,4	90,7	89,2	90,5	90,4
Cloud- und -Software-Bruttomarge (IFRS, in %)	80,0	81,1	80,6	81,3	80,8	79,5	80,3	81,0
Cloud- und -Software-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	80,5	81,9	81,4	82,1	81,5	80,3	81,2	81,7
Gesamt-Bruttomarge (IFRS, in %)	72,2	72,7	72,8	73,4	72,8	71,0	71,6	72,8
Gesamt-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	73,1	74,3	74,4	75,1	74,3	72,9	73,8	74,5
Operative Marge (IFRS, in %)	21,7	14,7	20,8	24,8	20,6	10,8	18,0	22,3
Operative Marge (Non-IFRS, in %)	24,8	23,3	27,8	31,7	27,1	25,2	27,2	29,4
ATS-Segment – Segmentbruttomarge (in %)	72,5	73,7	73,3	74,5	73,5	72,3	73,3	74,3
ATS-Segment – Segmentmarge (in %)	28,9	27,6	31,4	35,0	30,9	29,6	32,3	35,7
Kapitalmarktorientierte Kennzahlen								
Effektive Steuerquote (IFRS, in %)	25,5	34,2	28,3	42,8	32,0	40,5	33,8	27,8
Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)	25,4	29,1	26,6	37,2	29,6	28,3	30,4	27,1
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	0,87	0,54	0,75	0,63	2,80	0,35	0,62	1,09
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,00	0,95	1,10	0,98	4,03	1,08	1,07	1,45
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) ^{1,2}	0,63	0,29	0,57	0,46	1,95	0,41	2,63	1,09
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €) ^{1,2}	1,00	0,96	1,12	1,00	4,08	1,27	2,81	1,45
Auftragseingänge und Current Cloud Backlog								
Current Cloud Backlog	8.937	9.543	10.334	11.024	11.024	11.148	11.537	12.269
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	25	32	36	27	27	25	21	19
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	21	23	24	24	24	25	25	25
SAP S/4HANA Current Cloud Backlog	1.925	2.258	2.662	3.171	3.171	3.418	3.717	4.199
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	86	100	108	86	86	78	65	58
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	79	87	90	82	82	79	70	66
Anteil der Cloud-Aufträge größer 5 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen) ³	43	49	42	55	50	45	46	49
Anteil der Cloud-Aufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen) ³	29	25	26	18	23	26	25	21
Anteil der Softwareaufträge größer 5 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)	40	33	28	29	31	26	22	21
Anteil der Softwareaufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)	33	40	49	37	40	50	50	44
Liquidität und Kapitalflussrechnung								
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.465	301	887	2.022	5.675	2.311	848	1.124
Investitionen	-212	-196	-277	-193	-877	-257	-156	-182
Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten	-93	-116	-97	-103	-410	-99	-89	-78
Free Cashflow	2.159	-10	513	1.726	4.388	1.955	604	865
in % der Umsatzerlöse (IFRS)	32	0	7	21	15	26	8	11
in % des Gewinns nach Steuern (IFRS)	213	-2	61	288	143	485	83	68
Konzernliquidität	11.267	8.236	8.554	9.694	9.694	9.700	14.326	12.122
Finanzschulden (-)	-12.171	-12.282	-12.282	-11.764	-11.764	-10.751	-10.146	-8.445
Nettoverschuldung (-)	-904	-4.046	-3.728	-2.070	-2.070	-1.050	4.180	3.677
Vermögens- und Kapitalstruktur								
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	8.927	7.472	7.316	9.008	9.008	8.766	14.142	9.378
Geschäfts- oder Firmenwert	32.140	33.879	35.664	33.077	33.077	28.563	28.581	29.144
Summe Vermögenswerte	73.754	72.605	74.840	72.159	72.159	73.533	69.719	68.011
Vertragsverbindlichkeiten (kurzfristig)	7.630	6.883	5.487	5.309	5.309	7.547	6.743	5.256
Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme) ¹	58	59	62	59	59	58	60	64
Nichtfinanzielle Kennzahlen								



Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	GJ 2022	Q1 2023	Q2 2023 angepasst ¹	Q3 2023
Mitarbeitende (zum Stichtag) ⁴	104.670	104.988	106.912	106.312	106.312	105.132	105.328	106.495
Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)	92,5	92,0	92,2	92,8	92,8	93,8	95,1	96,0
Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)	28,6	28,9	29,2	29,3	29,3	29,4	29,5	29,5
Netto-CO ₂ -Emissionen ⁵ (in Kilotonnen)	20	20	20	20	85	0	0	0

¹ Im dritten Quartal 2023 hat die SAP festgestellt, dass eine Fehlerkorrektur in der Bilanzierung in Zusammenhang mit der Veräußerung von Qualtrics, wie im zweiten Quartal ausgewiesen, erforderlich ist. Die betroffenen Abschlusspositionen wurden angepasst. Die Fehlerkorrektur beschränkt sich auf die aufgegebenen Geschäftsbereiche der SAP. Das Ergebnis aus fortgeführten Geschäftsbereichen der SAP sowie die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten, aus Investitions- beziehungsweise Finanzierungstätigkeiten für das zweite Quartal 2023 waren nicht betroffen. Weitere Informationen finden Sie unter Textziffer (N) [Korrektur der Q2 2023 Berichterstattung zur Veräußerung von Qualtrics](#) in dieser Quartalsmitteilung.

² Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen.

³ Die Vorquartale wurden an die neue Berechnungslogik angepasst.

⁴ Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte.

⁵ Umgerechnet in CO₂-Äquivalente. Die Netto-CO₂-Emissionen der SAP werden auf 5 Kilotonnen gerundet. Daher kann es sein, dass die angegebenen gerundeten Emissionen für das Gesamtjahr nicht exakt der Summe der gerundeten Quartalszahlen entsprechen.



Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)

(A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung

(A.1) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2023	Q3 2022	Δ in %
Cloud	3.472	2.986	16
Softwarelizenzen	335	406	-17
Softwaresupport	2.872	3.016	-5
Softwarelizenzen und -Support	3.208	3.422	-6
Cloud und Software	6.679	6.408	4
Services	1.065	1.069	0
Umsatzerlöse	7.744	7.476	4
Cloudkosten	-946	-902	5
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-321	-341	-6
Cloud- und Softwarekosten	-1.268	-1.242	2
Servicekosten	-840	-795	6
Umsatzkosten	-2.108	-2.037	3
Bruttogewinn	5.637	5.439	4
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.515	-1.571	-4
Vertriebs- und Marketingkosten	-2.105	-1.997	5
Allgemeine Verwaltungskosten	-327	-333	-2
Restrukturierungskosten	36	8	>100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-2	10	<-100
Operative Aufwendungen	-6.020	-5.919	2
Betriebsergebnis	1.724	1.557	11
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	112	-54	<-100
Finanzierungserträge	204	163	25
Finanzierungsaufwendungen	-279	-496	-44
Finanzergebnis, netto	-75	-333	-77
Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.761	1.170	50
Ertragsteueraufwand	-489	-332	47
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.272	839	52
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.278	880	45
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-6	-42	-85
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	0	-292	-100
Gewinn (Verlust) nach Steuern²	1.272	547	>100
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ²	1.278	669	91
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ²	-6	-123	-95
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹ aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,09	0,75	45
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)^{1,2}	1,09	0,57	91
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹ aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,08	0,75	44
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)^{1,2}	1,08	0,57	90

¹ Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert 1.180 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert: 1.173 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

² Aus fortgeführten- und aufgegebenen Geschäftsbereichen



(A.2) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023	Q1–Q3 2022	Δ in %
Cloud	9.965	8.348	19
Softwarelizenzen	927	1.149	–19
Softwaresupport	8.651	8.916	–3
Softwarelizenzen und -Support	9.577	10.065	–5
Cloud und Software	19.542	18.413	6
Services	3.197	3.043	5
Umsatzerlöse	22.739	21.456	6
Cloudkosten	–2.843	–2.552	11
Softwarelizenz- und -Supportkosten	–1.008	–1.027	–2
Cloud- und Softwarekosten	–3.852	–3.578	8
Servicekosten	–2.557	–2.311	11
Umsatzkosten	–6.409	–5.889	9
Bruttogewinn	16.330	15.567	5
Forschungs- und Entwicklungskosten	–4.653	–4.481	4
Vertriebs- und Marketingkosten	–6.562	–5.838	12
Allgemeine Verwaltungskosten	–997	–943	6
Restrukturierungskosten	–221	–111	100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	–12	–105	–89
Operative Aufwendungen	–18.854	–17.368	9
Betriebsergebnis	3.885	4.088	–5
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	9	–117	<–100
Finanzierungserträge	573	683	–16
Finanzierungsaufwendungen	–935	–1.188	–21
Finanzergebnis, netto	–363	–506	–28
Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	3.532	3.466	2
Ertragsteueraufwand	–1.132	–998	13
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2.399	2.468	–3
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	2.413	2.537	–5
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	–13	–69	–81
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	2.272	–1.086	<–100
Gewinn (Verlust) nach Steuern²	4.671	1.382	>100
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ²	4.826	1.743	>100
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ²	–155	–362	–57
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹ aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2,07	2,17	–5
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)^{1,2}	4,13	1,49	>100
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹ aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2,05	2,16	–5
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)^{1,2}	4,09	1,48	>100

¹ Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert: 1.179 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.172 Millionen (verwässert: 1.175 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

² aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

**(B) Konzernbilanz**

zum 30.9.2023 und zum 31.12.2022

Mio. €	2023	2022
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	9.378	9.008
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	3.050	853
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	5.355	6.236
Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte	2.375	2.139
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	660	287
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	20.817	18.522
Geschäfts- oder Firmenwert	29.144	33.077
Immaterielle Vermögenswerte	2.190	3.835
Sachanlagen	4.402	4.934
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	5.631	5.626
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	117	169
Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte	3.421	3.580
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	334	323
Latente Steueransprüche	1.954	2.095
Summe langfristiger Vermögenswerte	47.194	53.638
Summe Vermögenswerte	68.011	72.159
Mio. €	2023	2022
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	1.618	2.147
Tatsächliche Steuerschulden	312	283
Finanzielle Verbindlichkeiten	1.640	4.808
Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten	4.289	4.818
Rückstellungen	276	90
Vertragsverbindlichkeiten	5.256	5.309
Summe kurzfristiger Schulden	13.391	17.453
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	50	79
Tatsächliche Steuerschulden	954	893
Finanzielle Verbindlichkeiten	9.228	9.547
Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten	624	705
Rückstellungen	343	359
Latente Steuerschulden	155	241
Vertragsverbindlichkeiten	24	33
Summe langfristiger Schulden	11.379	11.858
Summe Schulden	24.771	29.311
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	1.675	3.081
Gewinnrücklagen	41.102	36.418
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	3.775	3.801
Eigene Anteile	-4.821	-4.341
Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	42.959	40.186
Nicht beherrschende Anteile	281	2.662
Summe Eigenkapital	43.241	42.848
Summe Eigenkapital und Schulden	68.011	72.159

**(C) Konzern-Kapitalflussrechnung**

Mio. €	Q1–Q3 2023	Q1–Q2 2022 ¹
Gewinn (Verlust) nach Steuern	4.671	1.382
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn (Verlust) nach Steuern auf die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten:		
(Gewinn) Verlust nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	-2.272	1.086
Abschreibungen	1.042	1.180
Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen	1.677	937
Ertragsteueraufwand	1.132	998
Finanzergebnis, netto	363	506
Minderung/Erhöhung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	12	72
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	-35	2
Minderung/Erhöhung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen	678	1.329
Minderung/Erhöhung sonstiger Vermögenswerte	-555	-704
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	-470	-1.039
Erhöhung/Minderung der Vertragsverbindlichkeiten	552	523
Auszahlungen für anteilsbasierte Vergütungen	-967	-1.077
Gezahlte Zinsen	-305	-169
Erhaltene Zinsen	331	84
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.570	-1.457
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche	4.284	3.653
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche	80	-51
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten	4.364	3.602
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	0	-679
Zahlungen aus derivativen Finanzinstrumenten im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tochtergesellschaften oder Geschäftsbereichen	-91	0
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	-595	-685
Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	72	65
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-2.969	-2.772
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	865	4.164
Cashflows aus Investitionstätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche	-2.718	94
Cashflows aus Investitionstätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche	5.625	-20
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	2.907	74
Gezahlte Dividenden	-2.395	-2.865
Gezahlte Dividenden an nicht beherrschende Anteile	-18	-13
Erwerb eigener Anteile	-718	-1.500
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	0	38
Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen	-3.442	-1.016
Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten	-266	-307
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen	42	0
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche	-6.797	-5.663
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche	24	-228
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-6.773	-5.891
Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-128	634
Nettoerhöhung/-minderung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	370	-1.582
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode	9.008	8.898
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	9.378	7.316

¹ Wir weisen Zahlungsströme im Zusammenhang mit Transaktionen zu Supply-Chain-Finanzierungen (SCF) von Taulia nicht mehr separat in unserem Cashflow aus Finanzierungstätigkeiten/Investitionstätigkeiten aus und haben daher die Vorjahreszahlen entsprechend angepasst.



Non-IFRS-Zahlen

(D) Basis der Non-IFRS-Darstellung

SAP berichtet bereinigte Kennzahlen, wie zum Beispiel Aufwendungen (Non-IFRS) und Ergebniskennzahlen (Non-IFRS), die nicht auf der Basis von IFRS-Rechnungslegungsstandards ermittelt werden und daher Non-IFRS-Kennzahlen sind.

Weitere Informationen zu den Non-IFRS-Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden sich im Dokument [Erläuterungen zu Finanzinformationen \(Non-IFRS\)](#).

(E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS

(E.1) Überleitungsrechnung der Non-IFRS-Umsatzerlöse – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2023			Q3 2022		Δ in %
	IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungsbereinigt	IFRS	IFRS	Non-IFRS währungsbereinigt
Umsatz						
Cloud	3.472	194	3.666	2.986	16	23
Softwarelizenzen	335	14	349	406	-17	-14
Softwaresupport	2.872	126	2.998	3.016	-5	-1
Softwarelizenzen und -Support	3.208	140	3.348	3.422	-6	-2
Cloud und Software	6.679	335	7.014	6.408	4	9
Services	1.065	51	1.116	1.069	0	4
Umsatzerlöse	7.744	385	8.130	7.476	4	9



(E.2) Überleitungsrechnung der Non-IFRS operativen Aufwendungen (Non-IFRS) – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2023					Q3 2022					Δ in % Non-IFRS währungs- bereinigt	
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS		
Operative Aufwendungen												
Cloudkosten	-946	33	-914			-902	29	-873	5	5		
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-321	13	-309			-341	22	-319	-6	-3		
Cloud- und Softwarekosten	-1.268	45	-1.223			-1.242	51	-1.191	2	3		
Servicekosten	-840	89	-751			-795	72	-722	6	4		
Umsatzkosten	-2.108	134	-1.974			-2.037	123	-1.914	3	3		
Bruttogewinn	5.637	134	5.770			5.439	123	5.563	4	4		
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.515	165	-1.350			-1.571	134	-1.437	-4	-6		
Vertriebs- und Marketingkosten	-2.105	255	-1.850			-1.997	222	-1.774	5	4		
Allgemeine Verwaltungskosten	-327	37	-291			-333	46	-287	-2	1		
Restrukturierungskosten	36	-36	0			8	-8	0	>100	k.A.		
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-2	0	-2			10	0	10	<-100	<-100		
Operative Aufwendungen	-6.020	554	-5.466	-254	-5.720	-5.919	518	-5.401	2	1		6

(E.3) Überleitungsrechnung der Non-IFRS-Ergebnisse, Einkommenssteuern und Kennzahlen – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2023					Q3 2022					Δ in % Non-IFRS währungs- bereinigt	
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS		
Ergebnisse												
Betriebsergebnis	1.724	554	2.278	131	2.409	1.557	518	2.075	11	10		16
Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.761	554	2.315			1.170	518	1.688	50	37		
Ertragsteueraufwand	-489	-139	-628			-332	-117	-448	47	40		
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1.272	415	1.687			839	401	1.240	52	36		
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.278	414	1.692			880	398	1.279	45	32		
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-6	1	-5			-42	2	-39	-85	-87		
Gewinn (Verlust) nach Steuern¹	1.272	415	1.687			547	716	1.263	>100	34		
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ¹	1.278	414	1.692			669	634	1.303	91	30		
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ¹	-6	1	-5			-123	82	-41	-95	-87		
Kennzahlen												
Operative Marge (in %)	22,3		29,4		29,6	20,8		27,8	1,4pp	1,7pp		1,9pp
Effektive Steuerquote (in %)²	27,8		27,1			28,3		26,6	-0,6pp	0,6pp		
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	1,09		1,45			0,75		1,10	45	32		
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹	1,09		1,45			0,57		1,12	91	30		

¹ Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen² Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in Q3 2023 und in Q3 2022 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen, Restrukturierungskosten sowie akquisitionsbedingten Aufwendungen.



(E.4) Überleitungsrechnung der Non-IFRS-Umsatzerlöse – seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023			Q1–Q3 2022		Δ in % Non-IFRS währungs- bereinigt
	IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	IFRS	
Umsatz						
Cloud	9.965	233	10.198	8.348	19	22
Softwarelizenzen	927	24	950	1.149	-19	-17
Softwaresupport	8.651	180	8.830	8.916	-3	-1
Softwarelizenzen und -Support	9.577	204	9.781	10.065	-5	-3
Cloud und Software	19.542	437	19.979	18.413	6	9
Services	3.197	65	3.263	3.043	5	7
Umsatzerlöse	22.739	503	23.242	21.456	6	8

(E.5) Überleitungsrechnung der Non-IFRS operativen Aufwendungen (Non-IFRS) – seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023					Q1–Q3 2022			Δ in % Non-IFRS währungs- bereinigt	
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS		
Operative Aufwendungen										
Cloudkosten	-2.843	101	-2.743			-2.552	75	-2.477	11	11
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.008	55	-954			-1.027	58	-969	-2	-2
Cloud- und Softwarekosten	-3.852	155	-3.696			-3.578	133	-3.445	8	7
Servicekosten	-2.557	287	-2.270			-2.311	169	-2.142	11	6
Umsatzkosten	-6.409	443	-5.966			-5.889	302	-5.587	9	7
Bruttogewinn	16.330	443	16.773			15.567	302	15.869	5	6
Forschungs- und Entwicklungskosten	-4.653	539	-4.113			-4.481	301	-4.180	4	-2
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.562	989	-5.573			-5.838	532	-5.306	12	5
Allgemeine Verwaltungskosten	-997	134	-864			-943	95	-848	6	2
Restrukturierungskosten	-221	221	0			-111	111	0	100	k. A.
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-12	0	-12			-105	0	-105	-89	-89
Operative Aufwendungen	-18.854	2.326	-16.528	-274	-16.803	-17.368	1.341	-16.027	9	3

**(E.6) Überleitungsrechnung der Non-IFRS-Ergebnisse, Ertragsteuern und Kennzahlen – seit Jahresbeginn**

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023					Q1–Q3 2022					Δ in %
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungsbereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungsbereinigt
Ergebnisse											
Betriebsergebnis	3.885	2.326	6.211	228	6.439	4.088	1.341	5.429	-5	14	19
Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	3.532	2.326	5.857			3.466	1.341	4.807	2	22	
Ertragsteueraufwand	-1.132	-536	-1.668			-998	-300	-1.298	13	28	
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2.399	1.790	4.189			2.468	1.041	3.508	-3	19	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	2.413	1.787	4.200			2.537	1.037	3.574	-5	18	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-13	3	-11			-69	4	-65	-81	-84	
Gewinn (Verlust) nach Steuern¹	4.671	1.571	6.243			1.382	2.140	3.522	>100	77	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ¹	4.826	1.634	6.460			1.743	1.866	3.609	>100	79	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ¹	-155	-63	-217			-362	274	-88	-57	>100	
Kennzahlen											
Operative Marge (in %)	17,1		27,3		27,7	19,1		25,3	-2,0pp	2,0pp	2,4pp
Effektive Steuerquote (in %)²	32,1		28,5			28,8		27,0	3,3pp	1,5pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen	2,07		3,60			2,17		3,05	-5	18	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹	4,13		5,53			1,49		3,08	>100	80	

¹ aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

² Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) für die ersten neun Monate 2023 und 2022 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen, Restrukturierungskosten sowie akquisitionsbedingten Aufwendungen.

**(F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen**

Mio. €	Geschätzte Beträge für Gesamtjahr 2023	Q1–Q3 2023	Q3 2023	Q1–Q3 2022	Q3 2022
Betriebsergebnis (IFRS)		3.885	1.724	4.088	1.557
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	300–380	257	80	293	102
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	2,000–2,250	1.677	510	937	424
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	200–240	221	–36	111	–8
Anpassungen auf Aufwendungen für regulatorische Compliance-Angelegenheiten	170	170	-	-	-
Anpassungen auf operative Aufwendungen		2.326	554	1.341	518
Betriebsergebnis (Non-IFRS)		6.211	2.278	5.429	2.075

(G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen

Mio. €	Q3 2023						Q3 2022					
	IFRS	Akqui- sitions- bedingt	SBP ¹	Restruk- turierung	RCA ²	Non- IFRS	IFRS	Akqui- sitions- bedingt	SBP ¹	Restruk- turierung	RCA ²	Non-IFRS
Cloudkosten	-946	10	23	0	0	-914	-902	14	16	0	-	-873
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-321	4	9	0	0	-309	-341	8	13	0	-	-319
Servicekosten	-840	0	88	0	0	-751	-795	0	72	0	-	-722
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.515	2	163	0	0	-1.350	-1.571	3	131	0	-	-1.437
Vertriebs- und Marketingkosten	-2.105	64	191	0	0	-1.850	-1.997	75	148	0	-	-1.774
Allgemeine Verwaltungskosten	-327	0	36	0	0	-291	-333	2	44	0	-	-287
Restrukturierungskosten	36	0	0	-36	0	0	8	0	0	-8	-	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-2	0	0	0	0	-2	10	0	0	0	-	10
Operative Aufwendungen	-6.020	80	510	-36	0	-5.466	-5.919	102	424	-8	-	-5.401

¹ Anteilsbasierte Vergütung² Regulatorische Compliance-Angelegenheiten



Mio. €	Q1–Q3 2023						Q1–Q3 2022					
	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹	Restruk- turierung	RCA ²	Non- IFRS	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹	Restruk- turierung	RCA ²	Non-IFRS
Cloudkosten	-2.843	31	70	0	0	-2.743	-2.552	40	35	0	-	-2.477
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.008	26	29	0	0	-954	-1.027	24	34	0	-	-969
Servicekosten	-2.557	1	287	0	0	-2.270	-2.311	1	169	0	-	-2.142
Forschungs- und Entwicklungskosten	-4.653	6	534	0	0	-4.113	-4.481	8	294	0	-	-4.180
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.562	193	626	0	170	-5.573	-5.838	213	319	0	-	-5.306
Allgemeine Verwaltungskosten	-997	1	132	0	0	-864	-943	8	88	0	-	-848
Restrukturierungskosten	-221	0	0	221	0	0	-111	0	0	111	-	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-12	0	0	0	0	-12	-105	0	0	0	-	-105
Operative Aufwendungen	-18.854	257	1.677	221	170	-16.528	-17.368	293	937	111	-	-16.027

¹ Anteilsbasierte Vergütung

² Regulatorische Compliance-Angelegenheiten

Ohne den gesonderten Ausweis der Restrukturierungskosten in unserer Gewinn- und Verlustrechnung hätte sich folgende Aufteilung ergeben:

Mio. €	Q3 2023	Q1–Q3 2023	Q3 2022	Q1–Q3 2022
Cloudkosten	9	2	7	20
Softwarelizenz- und -Supportkosten	2	-9	0	-4
Servicekosten	8	-26	0	-61
Forschungs- und Entwicklungskosten	-4	-44	1	-6
Vertriebs- und Marketingkosten	22	-128	0	-57
Allgemeine Verwaltungskosten	-1	-16	0	-3
Restrukturierungskosten	36	-221	8	-111



Aufgliederungen

(H) Segmentinformationen

(H.1) Segmentgrundlagen und Segmentänderungen

Die SAP hat ein berichtspflichtiges Segment: das Segment Applications, Technology & Services.

Zum Ende des dritten Quartals 2023 wurde Qualtrics als ehemals berichtspflichtiges Segment verkauft, das seine Umsatzerlöse hauptsächlich aus dem Verkauf von Cloudlösungen für Experience Management erzielte. Weitere Informationen zum Verkauf von Qualtrics finden Sie in [Textziffer \(M\)](#) in dieser Quartalsmitteilung.

Weitere Informationen zu unserer Segmentberichterstattung finden Sie unter [Textziffer \(C.1\)](#) „Segmentergebnisse“ in unserem Konzernhalbjahresabschluss 2023.

(H.2) Segmentinformationen – Quartal Applications, Technology & Services¹

	Q3 2023		Q3 2022	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)					
Cloud – SaaS ²	2.448	2.588	2.094	17	24
Cloud – PaaS ³	558	586	401	39	46
Cloud – IaaS ⁴	186	196	233	-20	-16
Cloud	3.192	3.370	2.728	17	24
Softwarelizenzen	335	349	406	-17	-14
Softwaresupport	2.872	2.998	3.016	-5	-1
Softwarelizenzen und -Support	3.207	3.348	3.422	-6	-2
Cloud und Software	6.400	6.718	6.150	4	9
Services	1.060	1.110	1.061	0	5
Segmenterlöse	7.460	7.828	7.211	3	9
Cloudkosten	-900	-950	-863	4	10
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-299	-312	-336	-11	-7
Cloud- und Softwarekosten	-1.199	-1.262	-1.199	0	5
Servicekosten	-715	-743	-724	-1	3
Umsatzkosten	-1.914	-2.005	-1.923	0	4
Cloudbruttoergebnis – SaaS ²	1.750	1.857	1.477	18	26
Cloudbruttoergebnis – PaaS ³	473	497	320	48	55
Cloudbruttoergebnis – IaaS ⁴	70	67	69	1	-3
Cloudbruttoergebnis	2.292	2.420	1.866	23	30
Segmentbruttogewinn	5.546	5.824	5.289	5	10
Sonstige Segmentaufwendungen	-2.880	-3.019	-3.022	-5	0
Segmentergebnis	2.666	2.804	2.267	18	24
SAP S/4 HANA					
SAP S/4HANA Cloud Erlöse	914	967	546	67	77
SAP S/4HANA Current cloud backlog	4.199	4.423	2.662	58	66
Margen					
Segmentbruttomarge (in %)	74,3	74,4	73,3	1,0 Pp	1,1 Pp
Segmentmarge (in %)	35,7	35,8	31,4	4,3 Pp	4,4 Pp

¹ Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

² Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

³ Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

⁴ Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

⁵ Entfällt hauptsächlich auf das Segment Applications, Technology & Services.



Überleitung der Clouderlöse – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2023			Q3 2022		Δ in %
	zu aktuellen Kursen	Währungs- einfluss	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	
Clouderlöse – SaaS ¹	2.727	157	2.884	2.351	16	23
Clouderlöse – PaaS ²	558	28	586	401	39	46
Clouderlöse – IaaS ³	186	10	196	233	-20	-16
Clouderlöse	3.472	194	3.666	2.986	16	23
Cloudbruttoergebnis – SaaS ¹	2.016	121	2.136	1.724	17	24
Cloudbruttoergebnis – PaaS ²	473	24	497	320	48	55
Cloudbruttoergebnis – IaaS ³	70	-3	67	69	1	-3
Cloudbruttoergebnis	2.558	142	2.700	2.113	21	28

¹ Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

² Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

³ Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.



(H.3) Segmentinformationen – Seit Jahresbeginn

Applications, Technology & Services¹

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q1–Q3 2023		Q1–Q3 2022	Δ in %	Δ in %
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud – SaaS ²	6.994	7.163	5.810	20	23
Cloud – PaaS ³	1.561	1.595	1.096	43	46
Cloud – IaaS ⁴	577	589	708	–18	–17
Cloud	9.132	9.348	7.614	20	23
Softwarelizenzen	926	950	1.149	–19	–17
Softwaresupport	8.650	8.829	8.916	–3	–1
Softwarelizenzen und -Support	9.576	9.780	10.065	–5	–3
Cloud und Software	18.708	19.128	17.679	6	8
Services	3.180	3.245	3.025	5	7
Segmenterlöse	21.888	22.373	20.704	6	8
Cloudkosten	–2.707	–2.751	–2.451	10	12
Softwarelizenz- und -Supportkosten	–922	–936	–996	–7	–6
Cloud- und Softwarekosten	–3.629	–3.687	–3.448	5	7
Servicekosten	–2.207	–2.247	–2.104	5	7
Umsatzkosten	–5.836	–5.934	–5.552	5	7
Cloudbruttoergebnis – SaaS ²	4.891	5.030	4.034	21	25
Cloudbruttoergebnis – PaaS ³	1.316	1.347	882	49	53
Cloudbruttoergebnis – IaaS ⁴	219	219	247	–11	–11
Cloudbruttoergebnis	6.426	6.596	5.162	24	28
Segmentbruttogewinn	16.053	16.439	15.152	6	8
Sonstige Segmentaufwendungen	–8.923	–9.093	–9.076	–2	0
Segmentergebnis	7.130	7.346	6.076	17	21
SAP S/4 HANA					
SAP S/4HANA Clouderlöse	2.453	2.519	1.422	72	77
SAP S/4HANA Current cloud backlog	4.199	4.423	2.662	58	66
Margen					
Segmentbruttomarge (in %)	73,3	73,5	73,2	0,2 Pp	0,3 Pp
Segmentmarge (in %)	32,6	32,8	29,3	3,2 Pp	3,5 Pp

¹ Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

² Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

³ Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

⁴ Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

⁵ Entfällt hauptsächlich auf das Segment Applications, Technology & Services.



Überleitung der Clouderlöse und -bruttoergebnisse – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q1-Q3 2023			Q1-Q3 2022		Δ in %
	zu aktuellen Kursen	Währungs- einfluss	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	
Clouderlöse – SaaS ¹	7.827	187	8.014	6.544	20	22
Clouderlöse – PaaS ²	1.561	34	1.595	1.096	43	46
Clouderlöse – IaaS ³	577	13	589	708	-18	-17
Clouderlöse	9.965	233	10.198	8.348	19	22
Cloudbruttoergebnis – SaaS ¹	5.688	155	5.842	4.742	20	23
Cloudbruttoergebnis – PaaS ²	1.316	31	1.347	882	49	53
Cloudbruttoergebnis – IaaS ³	219	1	219	247	-11	-11
Cloudbruttoergebnis	7.222	186	7.408	5.871	23	26

¹ Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS und IaaS enthalten sind.

² Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform und SAP Signavio.

³ Infrastructure as a Service: Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

**(I) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS)****(I.1) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Quartal**

Mio. €	Q3 2023			Q3 2022		Δ in %
	zu aktuellen Kursen	Währungseinfluss	Währungsbereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	
Clouderlöse nach Regionen						
Region EMEA	1.352	21	1.373	1.043	30	32
Region Amerika	1.678	125	1.803	1.556	8	16
Region APJ	442	48	490	386	14	27
Clouderlöse	3.472	194	3.666	2.986	16	23
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen						
Region EMEA	3.010	22	3.031	2.690	12	13
Region Amerika	2.696	205	2.902	2.727	-1	6
Region APJ	973	107	1.081	990	-2	9
Cloud- und Softwareerlöse	6.679	335	7.014	6.408	4	9
Umsatzerlöse nach Regionen						
Deutschland	1.212	1	1.213	1.076	13	13
Übrige Region EMEA	2.280	23	2.303	2.055	11	12
Region EMEA	3.492	24	3.516	3.131	12	12
USA	2.506	195	2.701	2.588	-3	4
Übrige Region Amerika	651	44	696	629	4	11
Region Amerika	3.157	240	3.397	3.217	-2	6
Japan	297	38	335	308	-4	9
Übrige Region APJ	798	83	882	820	-3	8
Region APJ	1.095	121	1.216	1.128	-3	8
Umsatzerlöse	7.744	385	8.130	7.476	4	9



(I.2) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Seit Jahresbeginn

Mio. €	Q1–Q3 2023			Q1–Q3 2022		Δ in %
	zu aktuellen Kursen	Währungseinfluss	währungsbereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	
Clouderlöse nach Regionen						
Region EMEA	3.810	37	3.846	3.009	27	28
Region Amerika	4.873	107	4.979	4.251	15	17
Region APJ	1.282	90	1.373	1.087	18	26
Clouderlöse	9.965	233	10.198	8.348	19	22
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen						
Region EMEA	8.670	61	8.731	7.975	9	9
Region Amerika	7.979	172	8.151	7.594	5	7
Region APJ	2.892	205	3.097	2.844	2	9
Cloud- und Softwareerlöse	19.542	437	19.979	18.413	6	9
Umsatzerlöse nach Regionen						
Deutschland	3.495	1	3.496	3.190	10	10
Übrige Region EMEA	6.619	68	6.687	6.104	8	10
Region EMEA	10.113	69	10.182	9.294	9	10
USA	7.480	148	7.628	7.154	5	7
Übrige Region Amerika	1.884	53	1.938	1.765	7	10
Region Amerika	9.364	202	9.566	8.919	5	7
Japan	913	90	1.003	910	0	10
Übrige Region APJ	2.348	142	2.491	2.333	1	7
Region APJ	3.261	232	3.493	3.243	1	8
Umsatzerlöse	22.739	503	23.242	21.456	6	8

**(J) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen**

Vollzeitbeschäftigte	30.9.2023				30.9.2022			
	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt
Cloud und Software ¹	4.150	4.193	4.181	12.523	4.308	4.030	4.553	12.891
Services	8.124	5.044	5.502	18.669	8.180	5.074	5.889	19.143
Forschung und Entwicklung ¹	17.952	5.907	12.698	36.557	17.574	5.871	11.900	35.345
Vertrieb und Marketing	11.796	10.166	5.311	27.272	11.661	10.775	5.500	27.935
Allgemeine Verwaltung	3.518	1.772	1.305	6.595	3.408	1.860	1.247	6.514
Infrastruktur	2.786	1.244	849	4.878	2.806	1.376	902	5.085
SAP-Konzern (30.9.)	48.325	28.324	29.846	106.495	47.936	28.985	29.991	106.912
davon aus Unternehmenserwerben ²	7	0	0	7	188	189	8	385
SAP-Konzern (Durchschnitt der Monatsendwerte für neun Monate)	47.967	28.170	29.487	105.624	47.147	28.773	29.313	105.233

¹ Aufgrund der unter [Textziffer \(L\)](#) beschriebenen aktualisierten Kostenzuweisung wurden die Mitarbeiterzahlen für den Vergleichszeitraum entsprechend angepasst.

² Für Unternehmenserwerbe abgeschlossen zwischen 1. Januar und 30. September des entsprechenden Jahres.



Sonstige Angaben

(K) Finanzergebnis, netto

Im dritten Quartal 2023 enthielten die Finanzierungserträge im Wesentlichen Erträge aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 53 Mio. € (Q3/2022: 91 Mio. €) und in Höhe von 239 Mio. € in den ersten neun Monaten 2023 (Q1-Q3/2022: 554 Mio. €) sowie Zinserträge aus Ausleihungen, Forderungen und sonstigen finanziellen Vermögenswerten (Zahlungsmitteln, Zahlungsmitteläquivalenten und kurzfristigen Anlagen) und Erträge aus Derivaten in Höhe von 153 Mio. € im dritten Quartal 2023 (Q3/2022: 58 Mio. €) beziehungsweise in Höhe von 343 Mio. € in den ersten neun Monaten 2023 (Q1-Q3/2022: 123 Mio. €).

Im dritten Quartal 2023 wurden die Finanzierungsaufwendungen hauptsächlich durch Verluste aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 103 Mio. € (Q3/2022: 397 Mio. €) und in Höhe von 329 Mio. € in den ersten neun Monaten 2023 (Q1-Q3/2022: 940 Mio. €) sowie Zinsaufwendungen aus Verbindlichkeiten inklusive Leasingverbindlichkeiten und negativen Effekten aus Derivaten in Höhe von 134 Mio. € im dritten Quartal 2023 (Q3/2022: 65 Mio. €), beziehungsweise 504 Mio. € in den ersten neun Monaten 2023 (Q1-Q3/2022: 162 Mio. €) beeinflusst.

(L) Geänderte Kostenzuordnung

Ab 1. Januar 2023 werden alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Änderungen im Code SAPs Cloud- und On-Premise-Lösungen als entwicklungsbezogene Aktivitäten behandelt. Manche dieser Aktivitäten, speziell Codekorrekturen, galten vorher als supportbezogene Aktivitäten. SAP ist davon überzeugt, dass mit dieser Anpassung ihre Bilanzierungs- und Bewertungsmethode an Marktstandards angeglichen wird und sich die Vergleichbarkeit zu ihren Wettbewerbern erhöht.

Im dritten Quartal 2023 führte diese Änderung der Kostenzuordnung zu einer Erhöhung des Cloudbruttogewinns von etwa 25 Mio. € sowie ein Anstieg des Bruttogewinns aus Softwarelizenzen und -support von rund 65 Mio.€. Im gleichen Zuge erhöhten sich unsere Forschungs- und Entwicklungskosten (F&E-Kosten) um rund 85 Mio. €.

In den ersten neun Monaten 2023 führte diese Änderung der Kostenzuordnung zu einer Erhöhung des Cloudbruttogewinns von etwa 70 Mio. € sowie ein Anstieg des Bruttogewinns aus Softwarelizenzen und -support von rund 195 Mio.€. Im gleichen Zuge erhöhten sich unsere F&E-Kosten um rund 265 Mio. €.

Für das Gesamtjahr 2023 geht SAP davon aus, dass durch diese Änderung der Kostenzuordnung die Cloudkosten um rund 95 Mio. € und die Supportkosten um rund 260 Mio. € sinken werden, während sich als Folge SAPs F&E-Kosten um rund 355 Mio. € erhöhen werden.

Wenn SAP diese Bilanzierungs- und Bewertungsmethode 2022 angewandt hätte, hätten sich ihre Cloudkosten, Softwarelizenz- und -Supportkosten sowie F&E-Kosten wie folgt dargestellt:

Mio. €	IFRS					Non-IFRS				
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	GJ 2022	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	GJ 2022
Cloudkosten	-817	-833	-902	-947	-3.499	-798	-806	-873	-915	-3.391
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-347	-339	-341	-358	-1.384	-334	-316	-319	-334	-1.302
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.396	-1.514	-1.571	-1.598	-6.080	-1.351	-1.393	-1.437	-1.449	-5.629

(M) Aufgegebene Geschäftsbereiche

Die Veräußerung von Qualtrics wurde im zweiten Quartal 2023 abgeschlossen. Die vollständige Angabe findet sich in Abschnitt [\(M\) Aufgegebene Geschäftsbereiche](#) des SAP Quartalsberichts Q2 2023. Im dritten Quartal 2023 hat die SAP festgestellt, dass eine Fehlerkorrektur in der Bilanzierung in Zusammenhang mit der Veräußerung von Qualtrics, wie im zweiten Quartal ausgewiesen, erforderlich ist. Die betroffenen Abschlusspositionen wurden angepasst. Weitere Informationen finden Sie unter Textziffer [\(N\) Korrektur der Q2 2023 Berichterstattung zur Veräußerung von Qualtrics](#) in dieser Quartalsmitteilung.

In der Gewinn- und Verlustrechnung werden unter „Gewinn (Verlust) aus aufgegebenen Geschäftsbereichen“ weiterhin die bis zum Verkaufstag realisierten Gewinne/Verluste ausgewiesen (die Vergleichszahlen wurden entsprechend angepasst). Im dritten Quartal 2023 wurden Steuerzahlungen, resultierend aus dem Veräußerungsgewinn von Qualtrics, in Höhe von 0,7 Mrd. € getätigt. Diese Zahlungen werden in den SAPs aufgegebenen Geschäftsbereichen gezeigt und reduzieren den Cashflow aus Investitionstätigkeiten. Weitere finanzielle Informationen, bezogen auf Qualtrics, befinden sich in der



folgenden Tabelle (Umsatzerlöse und Kosten werden nach der Eliminierung von Transaktionen zwischen Qualtrics und den fortgeführten SAP-Geschäftsbereichen dargestellt):

Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023	Q1–Q3 2022
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung		
Clouderlöse	0,6	0,8
Umsatzerlöse	0,7	1,0
Cloudkosten	–0,1	–0,2
Umsatzkosten	–0,2	–0,4
Operative Aufwendungen (inkl. Umsatzkosten)	–1,2	–2,1
Veräußerungsgewinn vor Steuern	3,6	0,0
Betriebsergebnis	3,2	–1,1
Gewinn (Verlust) vor Steuern	3,2	–1,1
Ertragsteueraufwand ¹	–0,9	0,0
Gewinn (Verlust) nach Steuern	2,3	–1,1
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	2,4	–0,8
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) ²	2,07	–0,68
Ergebnis je Aktie, verwässert (IFRS, in €) ²	2,05	–0,68
Ergebnis je Aktie, unverwässert (non-IFRS, in €) ²	1,94	0,03
Kapitalflussrechnung		
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten	0,1	–0,1
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	5,6	–0,0
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	0,0	–0,2

¹ Für 2023 resultieren 0,9 Mrd € aus dem Gewinn aus Veräußerungen von aufgegebenen Geschäftsbereichen

² Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert 1.179 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.172 Millionen (verwässert: 1.175 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2023	Q1–Q3 2022
Gewinn (Verlust) nach Steuern (IFRS)		
	2,3	–1,1
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	–0,8	0,2
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	0,4	0,9
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	0,0	0,0
Anpassungen auf steuerliche Effekte durch Non-IFRS Anpassungen	0,2	–0,0
Gewinn (Verlust) nach Steuern (non-IFRS)		
	2,1	0,0
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	2,3	0,0

(N) Korrektur der Q2 2023 Berichterstattung zur Veräußerung von Qualtrics

Im dritten Quartal 2023 hat die SAP festgestellt, dass eine Fehlerkorrektur in der Bilanzierung in Zusammenhang mit der Veräußerung von Qualtrics, wie im zweiten Quartal ausgewiesen, erforderlich ist. Die Fehlerkorrektur beschränkt sich auf die aufgegebenen Geschäftsbereiche der SAP. Das Ergebnis aus fortgeführten Geschäftsbereichen der SAP sowie die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten, aus Investitions- beziehungsweise Finanzierungstätigkeiten für das zweite Quartal 2023 waren nicht betroffen.

Im Einzelnen erwies sich der zu versteuernde Gewinn als nicht korrekt, sodass sich durch die Anpassung ein höherer Steueraufwand aus aufgegebenen Geschäftsbereichen von 0,4 Mrd. € ergab. Darüber hinaus wurde die Verteilung der Ertragsteuern auf die Eigentümer des Mutterunternehmens und die nicht beherrschenden Anteile angepasst. Die Fehlerkorrektur erfolgte durch Anpassung der einzelnen betroffenen Abschlusspositionen für das zweite Quartal 2023 sowie der Informationen für das erste Halbjahr 2023. Die nachfolgenden Tabellen fassen die Auswirkungen auf den Konzernabschluss zusammen.



Einfluss auf Konzernbilanz

zum 30.6.2023

Mio. €	Wie ursprünglich berichtet	Anpassungen	Nach Anpassung
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	22.990		22.990
Summe langfristiger Vermögenswerte	46.730		46.730
Summe Vermögenswerte	69.719		69.719
Tatsächliche Steuerschulden	582	398	980
Summe kurzfristiger Schulden	16.176	398	16.574
Summe langfristiger Schulden	11.314		11.314
Summe Schulden	27.490	398	27.888
Gewinnrücklagen	40.225	-399	39.826
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	3.100	1	3.101
Summe Eigenkapital	42.229	-398	41.831
Summe Eigenkapital und Schulden	69.719		69.719

Einfluss auf Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q2 2023			Q1-Q2 2023		
	Wie ursprünglich berichtet	Anpassungen	Nach Anpassung	Wie ursprünglich berichtet	Anpassungen	Nach Anpassung
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen	724		724	1.128		1.128
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	728		728	1.135		1.135
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-4		-4	-7		-7
Gewinn (Verlust) nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen	2.656	-490	2.166	2.763	-490	2.272
Gewinn (Verlust) nach Steuern¹	3.381	-490	2.890	3.890	-490	3.400
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ¹	3.455	-385	3.070	3.933	-385	3.548
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ¹	-74	-105	-179	-43	-105	-149
Kennzahlen						
Operative Marge (in %)	18,0		18,0	14,4		14,4
Effektive Steuerquote (in %)	33,8		33,8	36,3		36,3
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen ²	0,62		0,62	0,97		0,97
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) ^{1,2}	2,96	-0,33	2,63	3,37	-0,33	3,04
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen ²	0,62		0,62	0,97		0,97
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €) ^{1,2}	2,93	-0,33	2,60	3,34	-0,33	3,02

¹ Aus fortgeführten- und aufgegebenen Geschäftsbereichen² Für den Berichtszeitraum 1. April bis 30. Juni 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.169 Millionen (verwässert 1.180 Millionen), ohne eigene Aktien. Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. Juni 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert 1.176 Millionen), ohne eigene Aktien.



Einfluss auf Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Aufgegebene Geschäftsbereiche

Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet	Q2 2023			Q1-Q2 2023		
	Wie ursprünglich berichtet	Anpassungen	Nach Anpassung	Wie ursprünglich berichtet	Anpassungen	Nach Anpassung
Clouderlöse	0,3		0,3	0,6		0,6
Umsatzerlöse	0,4		0,4	0,7		0,7
Cloudkosten	-0,0		-0,0	-0,1		-0,1
Umsatzkosten	-0,1		-0,1	-0,2		-0,2
Operative Aufwendungen (inkl. Umsatzkosten)	-0,5		-0,5	-1,2		-1,2
Veräußerungsgewinn vor Steuern	3,7	-0,1	3,6	3,7	-0,1	3,6
Betriebsergebnis	3,5	-0,1	3,4	3,2	-0,1	3,2
Gewinn (Verlust) vor Steuern	3,5	-0,1	3,4	3,3	-0,1	3,2
Ertragsteueraufwand ¹	-0,9	-0,4	-1,3	-0,5	-0,4	-0,9
Gewinn (Verlust) nach Steuern	2,7	-0,5	2,2	2,8	-0,5	2,3
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	2,7	-0,4	2,3	2,8	-0,4	2,4
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) ²	2,33	-0,33	2,00	2,40	-0,33	2,07
Ergebnis je Aktie, verwässert (IFRS, in €) ²	2,31	-0,33	1,98	2,38	-0,33	2,05

¹ Für 2023 resultieren 0,9 Mrd € aus dem Gewinn aus Veräußerungen von aufgegebenen Geschäftsbereichen

² Für den Berichtszeitraum 1. April bis 30. Juni 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.169 Millionen (verwässert 1.180 Millionen), ohne eigene Aktien. Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. Juni 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.168 Millionen (verwässert 1.176 Millionen), ohne eigene Aktien.

(O) Aktivierte Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragserrlangung

Wie im Konzernabschluss 2022, [Textziffer \(A.3\)](#), dargelegt, erfordert die Bestimmung des Abschreibungszeitraums für aktivierte Verkaufsprovisionen das Ausüben von Ermessen. Bei der Ausübung dieses Ermessens berücksichtigen wir unsere Erwartung bezüglich künftiger Vertragsverlängerungen. Diese überprüfen wir in regelmäßigen Abständen, um sicherzustellen, dass der daraus resultierende Abschreibungszeitraum die erwartete Dauer des Vertrags richtig abbildet, oder um festzustellen, ob mögliche Hinweise auf eine Wertminderung vorliegen. Die jüngste Überprüfung der Abschreibungszeiträume ergab eine kürzere Vertragsdauer für On-Premise-Supportverträge. Infolge dieser Bewertung haben wir die entsprechenden aktivierten Verkaufsprovisionen zum 30. September 2023 um den Betrag von 65 Mio. € wertgemindert. Für das vierte Quartal 2023 schätzt die SAP, dass diese Änderung der Vertragsdauer zu höheren Abschreibungen von etwa 61 Mio. € führen wird und sich hierdurch geschätzte Auswirkungen für das Gesamtjahr 2024 von 126 Mio. € ergeben werden. Die Abschreibungszeiträume betragen nun je nach Art des Angebots zwischen 18 Monaten und sieben Jahren.